

**ZARZĄDZENIE NR 66/2021**  
**Dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie**  
**z dnia 15.09.2021 r.**

**w sprawie zasad informowania o braku zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i żądania jej zapewnienia**

Na podstawie art. 29 i art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U z 2020 r., poz. 1062 ze zm.) oraz art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), **zarządza się, co następuje:**

**§ 1.** Wprowadza się zasady informowania o braku zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i żądania jej zapewnienia, stanowiącej załącznik do niniejszego Zarządzenia.

**§ 2.** Zasady, o których mowa w § 1 podlegają publikacji na stronie internetowej Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie.

**§ 3.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Otrzymują:

Wszystkie komórki organizacyjne

## **Zasady informowania o braku zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i żądania jej zapewnienia**

### **I. Informowanie o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - lokalizacyjnej**

1. Każdy obywatel ma prawo poinformować podmiot publiczny (Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie) o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej, np. braku miejsca parkingowego dla osoby z niepełnosprawnością ruchową.
2. Zgłoszenia można dokonać wykorzystując przykładowy wzór, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszych Zasad.
3. Informację można:
  - 1) wysłać na adres: ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin, lub
  - 2) wysłać na adres e-mail: [dostepnosc@zditm.szczecin.pl](mailto:dostepnosc@zditm.szczecin.pl), lub
  - 3) złożyć osobiście w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin.
4. Termin odpowiedzi na powiadomienie: 30 dni od dnia wpływu powiadomienia.

### **II. Wnioskowanie o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej**

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wskazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno - komunikacyjnej.
2. Wniosek o zapewnienie dostępności musi zawierać:
  - 1) dane kontaktowe Wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno - komunikacyjnym,
  - 3) wskazanie sposobu kontaktu z Wnioskodawcą
  - 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.
3. Można wykorzystać przykładowy wzór wniosku stanowiący załącznik nr 2 do niniejszych Zasad.
4. Wniosek można:
  - 1) wysłać na adres: ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin, lub
  - 2) wysłać na adres e-mail: [dostepnosc@zditm.szczecin.pl](mailto:dostepnosc@zditm.szczecin.pl), lub
  - 3) złożyć osobiście w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin.
5. Termin załatwienia sprawy: bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno - lokalizacyjnej. Jeżeli zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie niezwłocznie powiadamia Wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, niezwłocznie zawiadamia Wnioskodawcę o braku możliwości

zapewnienia dostępności, co nie zwalnia go z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.

### **III. Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów**

1. Każdy ma prawo wystąpić do Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.
2. Żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów musi zawierać:
  - 1) dane kontaktowe Wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne
  - 3) wskazanie sposobu kontaktu z Wnioskodawcą oraz wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.
3. Nie obowiązuje wzór zgłoszenia żądania zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów. Można wykorzystać przykładowy wzór stanowiący załącznik nr 3 do niniejszych Zasad.
4. Żądanie można:
  - 1) wysłać na adres: ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin, lub
  - 2) wysłać na adres e-mail: [dostepnosc@zditm.szczecin.pl](mailto:dostepnosc@zditm.szczecin.pl), lub
  - 3) złożyć osobiście w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie ul. Sebastiana Klonowica 5, 71-241 Szczecin.
5. Termin załatwienia sprawy: bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego nie może nastąpić w terminie 7 dni, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie niezwłocznie powiadamia Wnioskodawcę występującego z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, jednak nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji. W przypadku gdy Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on Wnioskodawcę występującego z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez Wnioskodawcę występującego z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia do Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.
6. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

**Załącznik Nr 1  
do Zasad informowania o braku zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
i żądania jej zapewnienia**

.....  
imię i nazwisko informującego / nazwa podmiotu

.....  
adres informującego / adres podmiotu

.....  
adres e-mail informującego / adres e-mail podmiotu

.....  
Nr telefonu

**INFORMACJA O BRAKU DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ LUB  
INFORMACYJNO - LOKALIZACYJNEJ**

Informuję, że:

.....  
(szczegółowy opis braku dostępności - miejsce i rodzaj)  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
data, miejscowość

.....  
podpis informującego

**Załącznik Nr 2  
do Zasad informowania o braku zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
i żądania jej zapewnienia**

.....  
imię i nazwisko informującego / imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego

.....  
adres informującego / adres przedstawiciela ustawowego

.....  
adres e-mail informującego / adres e-mail przedstawiciela ustawowego

.....  
Nr telefonu

**WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ LUB  
INFORMACYJNO - KOMUNIKACYJNEJ**

Wnoszę o zapewnienie dostępności architektonicznej / informacyjno - komunikacyjnej:

.....  
(wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno -  
komunikacyjnym i preferowanego sposobu zapewnienia dostępności)

O sposobie załatwienia wniosku proszę poinformować mnie:

listownie

telefonicznie

e-mailowo

.....  
data, miejscowość

.....  
podpis Wnioskodawcy

**Załącznik Nr 3  
do Zasad informowania o braku zapewnienia  
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
i żądania jej zapewnienia**

.....  
imię i nazwisko informującego / nazwa podmiotu

.....  
adres informującego / adres podmiotu

.....  
adres e-mail informującego / adres e-mail podmiotu

.....  
Nr telefonu

**ŻĄDANIE ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ STRONY INTERNETOWEJ,  
APLIKACJI MOBILNEJ LUB ICH ELEMENTÓW**

Wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej

.....  
(wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, które mają być dostępne cyfrowo lub alternatywnego dostępu jeśli dotyczy)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

O sposobie załatwienia wniosku proszę poinformować mnie:

listownie

telefonicznie

e-mailowo

.....  
data, miejscowość

.....  
podpis Wnioskodawcy